



Aviso de Privacidad

NA S.A. DE C.V., según ordena la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares de fecha de Publicación en Diario Oficial de la Federación 5 de julio de 2010.

Sus datos personales serán utilizados para realizar las funciones comerciales relacionadas con nuestro negocio así como todas aquellas actividades y procesos que deriven de la relación jurídica que tenemos con usted. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales, entre otros: *nombre, empresa, correo electrónico, domicilio, dirección de envío, teléfono, fax, página web, Registro Federal de Contribuyentes y datos bancarios (banco, número de cuenta, CLABE, sucursal).*

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar el tratamiento de sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, limitar su uso o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya sido otorgado, a través de la presentación de la solicitud respectiva en: Nuestra oficina ubicada en *Circuito Moisés Solana No. 108, Colonia Borócrata, Código Postal 76070, Querétaro, Qro.* Con atención al Encargado de Privacidad, Ing. Máximo Gerardo Barraza Soria y/o Lic. Juan Carlos Raymundo Espinoza *privacidad@constructora-na.com*

Tendremos un plazo máximo de 30 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Asimismo, le informamos que sus datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros en los casos permitidos por la ley.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad se la haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Resumen de la Política de Privacidad

Alcance

El aviso resume los principales aspectos de la Política de privacidad de NA S.A. de C.V. El resumen y la política de privacidad completa se aplican a nuestro sitio Web en *www.constructora-na.com* y a otros puestos de venta donde se recaba la información personal de nuestros clientes.

Información Personal Es posible que recabemos información personal como su nombre, dirección de facturación o de envío.

Recabamos información sobre sus interacciones con nuestro sitio Web usando tecnología Ghostrec y Google Analytics.

Es posible que obtengamos otra información personal y no personal por medio de otros proveedores.

Usos de la Información NA S.A. de C.V. no vende ni alquila a terceros su información personal.

Usamos la información acerca de usted para *realizar sus cotizaciones, entregar sus pedidos, gestionar varios programas, ofrecer servicios y para otros fines comerciales.*

También podemos usar la información que nos provee para enviarle mensajes comerciales.

Sus Opciones



Usted puede optar por: No recibir correos electrónicos, correos postales, correo directo con fines comerciales.

Actualizar y corregir su información personal.

Información importante *NA S.A de C.V.* no recaba intencionadamente información en Internet de menores de 13 años.

En *NA S.A de C.V.* valoramos la relación con nuestros clientes y estamos comprometidos con el uso de prácticas que garanticen el tratamiento responsable de la información. Consulte nuestra Política de privacidad completa.

Nuestro Compromiso para Proteger la Privacidad de Nuestros Clientes *NA S.A de C.V.* valora la relación con nuestros clientes y estamos comprometidos con el uso de prácticas que garanticen el tratamiento responsable de la información. Ponemos todo nuestro empeño en la salvaguarda de su información personal y en cumplir con todas las leyes de privacidad federales y estatales aplicables, así como con nuestros estándares internos.

NA S.A de C.V. sigue los siguientes principios de privacidad tanto en Internet como fuera de ella, con relación a la recopilación, uso, seguridad y compartición de la información de sus clientes:

AVISO. Cuando le pidamos información personal, le diremos por qué la necesitamos y qué haremos con ella.

OPCIONES. Cuando le contactemos con fines comerciales, le haremos saber cómo quitar su nombre de futuros contactos comerciales.

SEGURIDAD. Emplearemos todas las medidas de seguridad razonables para proteger su información personal cuando la recibamos.

COMPARTIR. Cuando compartimos esta información con otras compañías que nos ayudan a ofrecer nuestros servicios, les pedimos que cumplan con todos los requisitos legales aplicables respecto a la privacidad de su información.

Política de Privacidad

La siguiente Política de privacidad describe las prácticas sobre el tratamiento de la información y la privacidad para el sitio web *www.constructora-na.com* (el "sitio Web") y todas las demás localizaciones, ocasiones o eventos en los cuales se obtiene su información por, o en nombre de *NA S.A de C.V.* Cuando usted nos facilita su información personal, acepta las prácticas sobre el tratamiento de la información descritas en esta política.

Esta política de privacidad puede no ser aplicable a los sitios web accesibles a través del sitio web *www.constructora.com*. Nuestro sitio Web contiene enlaces a otros sitios operados por terceros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de estos otros sitios para saber cómo obtienen, usan, comparten y protegen su información.

SOLICITUD DE INFORMACIÓN POR NA S.A DE C.V.

Como parte de su interacción con *NA S.A de C.V.*, podemos recabar información personal tal como: Información de contacto (*nombre, empresa, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico*)

Información de compra (*número de tarjeta de crédito, dirección de facturación y/o envío*)

Cuando compra o utiliza nuestros servicios, podríamos pedirle que nos facilitara información personal. Por ejemplo, cuando: Compra productos o servicios, solicita una cotización en



Internet, programa visita o demostración, participa en sorteos, promociones o encuestas, se comunica con nosotros con una pregunta o interés, y/o participa en otras actividades con NA S.A de C.V.

USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usamos la información personal que nos provee para los siguientes fines, entre otros:

Entrega de productos, servicios o información
Seguimiento y confirmación de pedidos
Entrega de productos
Entrega de servicio al cliente
Gestión de sorteos, promociones o encuestas
Oferta de nuevos productos y servicios
Mejora de la efectividad de nuestro sitio Web, esfuerzos de mercadeo y servicios y ofertas
Realización de investigaciones y análisis
Envío de mensajes comerciales
Realización de otras actividades empresariales

COMPARTICIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

NA S.A de C.V. no vende ni alquila a terceros su información personal. Además, NA S.A de C.V. podría compartir su información personal con terceros tales como nuestros proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros para que realicen servicios a nuestro nombre tales como:

Enviar mensajes comerciales de NA S.A de C.V.
Entregar paquetes
Programar y realizar visitas demo o capacitaciones
Realizar investigación, análisis o encuestas
Enviar correo postal o electrónico en nombre de NA S.A de C.V.
Procesar pagos de tarjetas de crédito

Las terceras partes con quienes realizamos negocios sólo están autorizadas para usar su información con el fin de realizar el servicio para el cual fueron contratadas. Están obligadas a seguir las directrices de nuestra Política de Privacidad, así como a tomar medidas razonables para garantizar la seguridad de su información personal.

También podríamos compartir datos de manera agregada con un tercero con fines de análisis e investigación. Estos datos no contienen el nombre, dirección u otra información personal que pudiera identificarle.

Pudiera darse el caso de que se nos requiriera que compartamos información personal en respuesta a una orden judicial, citación o investigación gubernamental válidas, o cuando así lo requiera la ley. Asimismo, nos reservamos el derecho a informar a las agencias de seguridad del estado sobre cualquier actividad que podamos considerar ilegal. Podemos compartir cierta información personal cuando creamos que tal acto sea razonablemente necesario para proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad, así como los de otros. También podemos transferir información personal en el caso de que se produzca una venta, fusión, adquisición o disolución empresariales, o un evento similar.

OPCIONES SOBRE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Una vez que recibimos su información, podemos enviarle mensajes comerciales que contienen ofertas, promociones y otro contenido de valor para el cliente. Si no desea seguir recibiendo este tipo de mensajes, díganoslo utilizando cualquiera de los siguientes métodos:



1. Siga las instrucciones indicadas en un correo electrónico o correo postal con contenido comercial que le hayamos enviado.
2. Llame al (442) 725 0671 con su solicitud y la información de contacto actual.
3. Envíe un correo electrónico con su solicitud e información de contacto actual a: privacidad@constructora-na.com

Si envía un correo electrónico, asegúrese de incluir su nombre completo, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico y de indicar específicamente qué cambio desea que hagamos. Esto nos permitirá identificarlo correctamente en nuestros sistemas y procesar adecuadamente su solicitud

NA S.A de C.V. adoptará los pasos correspondientes para modificar sus preferencias en cuanto a los mensajes comerciales. Tenga en cuenta que debido al tiempo necesario de producción, correo y procesamiento de sistemas, podemos tardar un tiempo en procesar su solicitud que puede ser de 10 días hábiles para correos electrónicos.

Hasta que el cambio tenga efecto, es posible que siga recibiendo mensajes comerciales. Asimismo, tenga en cuenta que incluso aunque haya decidido no volver a recibir mensajes comerciales, es posible que siga recibiendo comunicados relacionados con cuestiones empresariales tales como confirmaciones de pedidos, información relacionada con la retirada de productos del mercado, u otros comunicados relacionados con la organización.

ACTUALIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

NA S.A de C.V. quiere que su información personal sea precisa y completa. Le ofrecemos varios métodos para que actualice su información personal.

Para actualizar su *nombre, empresa, dirección, número de teléfono y/o correo electrónico*:

- 1.- Envíe su solicitud a: privacidad@constructora-na.com

Si envía un correo electrónico, asegúrese de indicar su información actual, así como los cambios que desea que realicemos.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Cuando aplique, tanto si se encuentra realizando compras en línea o en nuestra tienda, usamos medidas de seguridad razonables para proteger la confidencialidad de su información personal que está bajo nuestro control y limitar correctamente su acceso. NA S.A de C.V. no puede asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos transmita por correo electrónico, y deberá realizar esta actividad bajo su propio riesgo.

USO DE TECNOLOGÍA GHOSTREC, GOOGLE ANALYTICS Y ANUNCIOS COMERCIALES DE TERCEROS

Nuestro servidor Web recoge automáticamente información tal como la dirección (o URL) del sitio Web del que procede antes de visitar nuestro sitio, qué páginas visita de nuestro sitio, qué buscador usa para visitar nuestro sitio, así como todos los términos de búsqueda que pueda haber ingresado en nuestro sitio, entre otras cosas.

Nuestro sitio Web también puede usar otras tecnologías para obtener información sobre las páginas a las que acceden nuestros visitantes. Esta información anónima ofrece a nuestros clientes una mejor experiencia de compra y nos ayuda a comprender la forma en que los visitantes usan nuestro sitio Web.

Anuncios comerciales de terceros. El sitio Web www.constructora-na.com usa proveedores de servicios de terceros para insertar anuncios en Internet y analizar el tráfico de nuestro sitio Web



en nuestro nombre. Pueden recopilar información anónima acerca de sus visitas a nuestro sitio Web y acerca de la forma en que interactúa con nuestros anuncios. Estas compañías pueden usar tecnologías similares a las anteriormente descritas para medir la efectividad de los anuncios y correos electrónicos. También pueden usar información acerca de sus visitas a nuestro sitio Web con el propósito de que podamos proporcionar anuncios acerca de productos y servicios.

Durante este proceso no se obtiene información relacionada con su identidad. Podemos compartir información anónima con este proveedor de servicios en forma agregada, con el propósito de analizar y mejorar nuestro sitio Web.

Si desea obtener más información acerca de esta práctica, así como conocer sus opciones para impedir que nuestro proveedor de servicios publicitarios utilice esta información, visite <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

SOLICITUD DE INFORMACIÓN PERSONAL DE NIÑOS

Estamos comprometidos con la protección de la privacidad de los niños. No recogemos de forma intencionada o consciente información personal en Internet procedente de niños menores de 13 años.

PREOCUPACIONES SOBRE LA PRIVACIDAD O SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Comuníquese con nuestro director de privacidad en caso de que sepa o sospeche de algún fallo en la privacidad o seguridad, o para enviarnos preguntas o preocupaciones que pueda tener relacionadas con la privacidad o la seguridad. Después de que hayamos recibido su pregunta, responderemos dentro de los cinco días hábiles siguientes. Puede comunicarse con nosotros de las siguiente forma:

1. Envíe un correo electrónico a: privacidad@constructora-na.com.mx

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Puesto que NA S.A de C.V. continua implementando nuevas tecnologías para mejorar los servicios, productos y las prestaciones que ofrecemos, esta política está sujeta a cambios. Si hay cambios o adiciones a esta Política de privacidad, haremos públicos tales cambios aquí o en otros formatos para que usted los revise. Si cambiamos nuestras prácticas de información o esta Política de privacidad en tal forma que su información personal pueda ser usada o compartida de una manera diferente a la descrita en esta Política de privacidad, le daremos la oportunidad de que advierta que su información no se use o comparta de tal manera.

Fecha de la última revisión:

15 de Agosto de 2017